

# AGB

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Restaurant Ratskeller Luckau

## **Bestellung / Auftragsbestätigung**

Restaurant Ratskeller in Luckau richtet Caterings, Feierlichkeiten und Veranstaltungen aus. Für die Planung sind wir darauf angewiesen, dass die Bestellung spätestens 7 Arbeitstage vor dem Beginn des Anlasses bei uns eingeht. Die Bestellung gilt als angenommen, wenn sie durch uns mündlich oder schriftlich bestätigt wird. Allfällige über die Auftragsbestätigung hinausgehende Dienstleistungen werden zusätzlich berechnet.

## **Lieferung / Transport**

Auf Wunsch wird die Ware per Kurier oder durch Mitarbeiter an den Ort geliefert. Die Kosten für die Lieferung werden dem Gast weiterberechnet. Das Catering kann auch direkt im Restaurant abgeholt werden.

## **Preise / Kosten**

Die Preise für die Speisen und Getränke berechnen sich automatisch mit der Bestellung. Die Preise verstehen sich in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Rechnung ist - inklusive eventueller Zusatzdienstleistungen – innerhalb von 20 Tagen nach Rechnungsstellung zu bezahlen. Caterings ohne Mitarbeiter werden mit 7% Mwst. und mit Mitarbeitern mit 19% Mwst. verrechnet.

## **Mitarbeiter im Cateringbereich**

Wir bieten grundsätzlich im Cateringbereich keine Mitarbeiter an. Die Auslieferung erfolgt durch einen Lieferservice oder einen Mitarbeiter des Ratskellers. Der Aufbau wird im Vorfeld erklärt und Gerichte sind deklariert und angeschrieben. Es ist unkompliziert und einfach zum selber aufbauen.

## **Änderungen**

Änderungen in Bezug auf die Gästezahl sind bis 72 Stunden vor Veranstaltungsbeginn möglich. Diese Zahl dient auch als Berechnungsgrundlage.

## **Stornierungen und Abbestellungen**

Werden bei uns gebuchte oder beauftragte Leistungen vom Gast storniert, sind wir dazu berechtigt, ab dem 7. Tag vor Veranstaltungsbeginn, 25% der veranschlagten Kosten als Stornogebühr zu erheben. Bei einer Stornierung bis 2 Tage vor Veranstaltungstermin erhöhen sich die Kosten auf 50%. Die Stornierung am Veranstaltungstag selbst, hat eine Verrechnung von 100% zur Folge. Massgeblicher Zeitpunkt für die Einhaltung der genannten Stornierungsfristen ist der Eingang der schriftlichen Stornierungserklärung bei uns.

Sollte ein durch uns bestätigter Auftrag fremde Dienstleistungen (wie z.B. Logistik, Equipment oder sonstige Dienstleistungen) beinhalten, sind wir dazu berechtigt, die im Falle einer Stornierung anfallenden Kosten zu verrechnen.

Ferner sind wir unsererseits zum Vertragsrücktritt berechtigt, wenn wir begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen unseres Unternehmens gefährden kann. Der Gast hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Schadensersatz.

**Mietmaterial**

Unsere Caterings, liefern wir in Porzellanschalen angerichtet. Mit Schöpfbesteck und elektrischen Heizplatten für die warmen Komponenten. Wir verrechnen für die Miete des Cateringmaterials eine Buffetpauschale. Bei beschädigtem oder verloren gegangenen Geschirr sind wir dazu berechtigt, dieses in Rechnung zu stellen.

**Datenschutz**

Ihre persönlichen Daten werden zur Abwicklung des Bestell- und Zahlungsverkehrs benötigt. Diese werden in eine Geschäftsdatenbank aufgenommen. Die Telefonnummern werden im Notfall dem Kurierdienst zur Verfügung gestellt. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

**Werbung**

Dem Restaurant Ratskeller steht es frei, Werbematerial aufzulegen.

**Gerichtsstand**

Die Beurteilung aller Streitigkeiten aus diesem Vertrag erfolgt am Gerichtsstand Luckau (Restaurant Ratskeller). Es kommt das deutsche Recht zur Anwendung.